

Hola, residente de Mesquite – STAR Transit busca ampliar los servicios de movilidad asequibles que satisfagan sus necesidades.

Su opinión es importante ya que nos esforzamos por apoyar las conexiones comunitarias e impulsar las oportunidades económicas a través de soluciones innovadoras y sostenibles.

Por favor, complete este cuestionario y compártalo con nosotros antes del **viernes 8 de julio**.

- Correo: STAR Transit, Attention Teresa Elliott, P.O. Box 703, Terrell, TX 75160
- Fax: (972) 563-0048
- Correo electrónico: Contact@STARtransit.org

Si desea completar esta encuesta en línea, visite www.startransit.org.

1. ¿Cuál es su código postal? _____

2. ¿Utiliza actualmente el transporte público? Sí No

3. ¿Con qué proveedor de tránsito viaja? *Marque todo lo que aplique.*

STAR Transit

DART

Otro (por favor especifique): _____

**** Si STAR Transit es una de sus respuestas, continúe con la pregunta 4. Si no seleccionó STAR Transit, pase a la pregunta 12.**

4. ¿Por qué usa STAR Transit? *Por favor, ELIJA TODAS las respuestas que se aplican a usted.*

Ir a trabajar

Para compras

Ir a la escuela

Visitar a mi familia / amigos

Para citas médicas

Para actividades recreativas/entretenimiento

Para ir a centros de mayores

Para asuntos personales (como operaciones bancarias, entrevistas o citas de negocios)

Otro (por favor especifique): _____

5. ¿Con qué frecuencia viaja con STAR Transit? Por favor, elija la mejor respuesta.

- 5 o más días a la semana
- 2 – 4 días por semana
- 2 – 4 veces al mes
- Una vez al mes
- Algunas veces al año

6. ¿Utiliza Compass, el servicio de autobús entre semana desde Hanby Stadium y la estación DART Lawnview?

- Sí En caso afirmativo, ¿con qué frecuencia?
 - 1 a 2 veces por semana
 - 3 a 5 veces por semana
 - 1 a 5 veces al mes
 - Otro (por favor especifique): _____
- No

7. ¿Utiliza la aplicación, STARNow del servicio de mismo día?

- Sí ¿con qué frecuencia?
 - 1 a 2 veces por semana
 - 3 a 5 veces por semana
 - 1 a 5 veces al mes
 - Otro (por favor especifique): _____
- No

8. ¿Utiliza la aplicación de GOPass?

- Sí
- No
- Ocasionalmente

9. ¿Cómo recibe información sobre los servicios de STAR Transit? Por favor ELIJA TODAS las respuestas que se aplican a usted.

- Sitio web de STAR Transit Sitio web de la ciudad de Mesquite
- Aplicación móvil de STAR Transit Periódicos
- Centro de llamadas de STAR Transit Folletos/folletos impresos
- Redes sociales de STAR Transit (Facebook, Instagram)
- Otro (por favor especifique): _____
- No recuerdo haber recibido/ver información sobre STAR Transit.

10. ¿Cuál es la mayor cantidad de tiempo que esperará un autobús?

- Menos de 5 minutos 21 – 30 minutos
- 5 – 10 minutos 31 minutos o más
- 11 – 20 minutos

11. Indique su nivel de satisfacción con respecto a los siguientes temas.

La frecuencia del servicio de autobús donde vives.

- Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
-

El número de destinos atendidos por el transporte público.

- Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
-

Velocidad de viaje por opciones de tránsito.

- Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
-

Distancia a la parada de autobús más cercana a su domicilio.

- Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
-

Disponibilidad de transporte público en su área.

- Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho
-

Indique su nivel de satisfaccion con respecto a los siguientes temas.

Servicio STARNow.

Muy satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy insatisfecho

12. ¿Qué esperas del transporte público? Por favor ELIJA TODAS las respuestas que se aplican a usted.

- Quiero que me ahorre tiempo. Quiero que los viajes sean frecuentes.
- Quiero que el viaje sea rápido. Quiero que el viaje sea seguro y amigable.
- Quiero que viajar sea confiable. Quiero que los viajes sean fáciles de usar.
- Comentarios adicionales: _____
-
-

13. ¿A dónde le gustaría ir que actualmente no puede usar el transporte público? _____

14. ¿Tiene alguna discapacidad?

- Sí No

15. ¿Eres un veterano?

- Sí No

16. ¿Cuál de los siguientes describe su estado?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Estudiante de K – 12 | <input type="checkbox"/> Empleado de tiempo completo |
| <input type="checkbox"/> Estudiante universitario | <input type="checkbox"/> Empleado (tiempo parcial) |
| <input type="checkbox"/> Desempleados | <input type="checkbox"/> Jubilado |

17. ¿Cuál es tu edad?

15 o menos

45 – 64

16 – 24

65 años o más

25 – 44

18. ¿Le gustaría obtener información adicional sobre los servicios de tránsito en Mesquite? *En caso afirmativo, indique cómo hacer el seguimiento.*

Correo electrónico _____

Texto _____

Correo _____

Complete este cuestionario y compártalo con nosotros **antes del miércoles 8 de julio.**

- Correo: STAR Transit, Attention Teresa Elliott, P.O. Box 703, Terrell, TX 75160
- Fax: (972) 563-0048
- Correo electrónico: Contact@STARtransit.org



Connects you to where you want to go.